



JUNGA JPARK

VIVA ESSA AVENTURA



Dúvidas Frequentes

O que é o Junga Park?

É o novo parque ao ar livre do Shopping Nova Iguaçu, feito para transformar a diversão das crianças em uma grande aventura!

Onde fica o Junga Park?

No Quintal da Pedreira, localizado no Piso Térreo do Shopping Nova Iguaçu.

 Av. Abílio Augusto Távora, 1.111 – Bairro da Luz, Nova Iguaçu/RJ.

O parque é totalmente ao ar livre?

Sim! Com atrações que incluem arborismo com quase 7 metros de altura – pura adrenalina ao céu aberto.

Quais os dias e horários de funcionamento?

Segunda a sexta: 15h às 22h; Sábado: 10h às 22h; Domingo e feriado: 12h às 21h.



Dúvidas Frequentes

Funciona em dias de chuva?

Em caso de chuva ou ventos fortes, as atividades podem ser suspensas por segurança.

Funciona em feriados?

Sim, das 12h às 21h.

Existe limite de capacidade?

Sim, para conforto e segurança. Sujeito à lotação máxima.

Posso fazer piquenique no parque?

Não, é proibido entrar com alimentos e bebidas, exceto água em garrafa plástica.



Dúvidas Frequentes

O parque tem eventos temáticos?

Tem sim! Acompanhe pelo app ou redes sociais do Shopping Nova Iguaçu e fique por dentro das programações especiais.

Para qual faixa etária o parque é indicado?

O parque é recomendado para crianças até 13 anos.

O circuito de arvorismo é seguro?

Totalmente! Equipamentos certificados, estrutura reforçada e monitores treinados garantem a aventura com segurança.

As crianças usam equipamentos de proteção?

Não, mas o brinquedo conta com tela de proteção e monitores treinados que garantem a aventura com segurança.



Dúvidas Frequentes

Crianças precisam estar acompanhadas?

Sim, um adulto responsável (18+) deve acompanhar cada criança.

Há monitores supervisionando?

Sim, monitores especializados acompanham as atividades de perto.

O parque é acessível?

Sim, temos estrutura inclusiva para pessoas com deficiência.

Crianças pequenas podem brincar fora do arborismo?

Claro! Temos atrações para diferentes idades, inclusive os menorzinhos.



Dúvidas Frequentes

Existe limite de altura ou peso para o arvorismo?

Sim. Altura máxima: 1,60 m; Peso máximo: 70 kg.

O arvorismo tem diferentes níveis de dificuldade?

Sim! Há desafios para todas as idades dentro da faixa permitida.

Em caso de emergência, há equipe de primeiros socorros?

Sim, nossa equipe é treinada para atender qualquer necessidade rapidamente.

Há restrições médicas para as atividades?

Algumas condições exigem atenção. Consulte nossa equipe antes da participação.



Dúvidas Frequentes

Os brinquedos passam por manutenção?

Sim, todos os equipamentos passam por inspeções e manutenções regulares.

Quanto custa a entrada?

Consulte os valores atualizados no app do Shopping Nova Iguaçu.

Existem pacotes promocionais ou descontos para grupos?

Consulte as promoções disponíveis pelo app do Shopping Nova Iguaçu.

É necessário agendar a visita?

Não precisa! É só chegar e aproveitar.



Dúvidas Frequentes

Quais são as formas de pagamento?

Cartões de crédito, débito e Pix.

Posso comprar ingresso antecipado?

Sim! Diretamente pelo app do Shopping Nova Iguaçu.

Quem tem direito à meia-entrada?

Estudantes, idosos e pessoas com deficiência.

O ingresso pode ser comprado via app?

Sim! É rápido, prático e seguro.



Dúvidas Frequentes

Existe pacote mensal promocional?

Consulte as opções no app ou com a equipe do parque.

Existe pacote mensal promocional?

Consulte as opções no app ou com a equipe do parque.

Acompanhante de PCD tem gratuidade?

A legislação garante a meia-entrada para pessoas com deficiência. Entendemos a importância da acessibilidade, mas no nosso caso, não oferecemos gratuidade para acompanhantes.

O ingresso dá acesso a todas as atrações?

Sim! Aproveite tudo o que o parque oferece.



Dúvidas Frequentes

O ingresso é válido por quanto tempo?

Para o dia todo! Você entra e sai quantas vezes quiser, dentro do mesmo dia.

Existe programa de fidelidade?

No momento ainda não.

Posso transferir o ingresso para outra pessoa?

Pode ser transferido antes do primeiro acesso ao parque.

Posso me revezar com outro adulto no acompanhamento da criança?

Não. O ingresso é válido apenas para a pessoa registrada.



Dúvidas Frequentes

Quanto tempo posso ficar no parque?

O dia inteiro, dentro do horário de funcionamento.

Posso sair e voltar ao parque no mesmo dia?

Sim, desde que no mesmo dia da compra. Basta avisar a nossa equipe que irá retornar. O cliente receberá um carimbo que deve ser apresentado na entrada do parque para ter o acesso liberado.

Posso fazer festa de aniversário no Junga Park?

Pode sim! Temos dois salões incríveis disponíveis para locação.

Quais os valores dos pacotes?

Consulte os preços no app do Shopping Nova Iguaçu.



Dúvidas Frequentes

Como reservo um salão?

Pelo app do shopping! Lá você será direcionado à equipe responsável.

O que está incluído nos pacotes?

Espaço reservado para 20, 30, 40, 60 ou 80 convidados, com acesso às atrações.

Posso personalizar a decoração?

Sim! Você monta a festa do seu jeito.

É permitido levar buffet externo?

Sim! Você pode trazer sua própria comida ou contratar buffet. Temos também um catálogo de indicações, mas os serviços não são fornecidos pelo Junga Park, mas por empresas parceiras.



Dúvidas Frequentes

O número de convidados inclui adultos e crianças?

Sim, o número se refere ao total de pessoas com acesso à festa.

Qual o tempo de uso do salão?

O aluguel do espaço é de 4 horas.

Os convidados precisam sair após a festa?

Não! Eles podem continuar curtindo o parque até o fim do horário de funcionamento.

Os salões de festa são climatizados?

Sim, com ar-condicionado para o conforto de todos.



Dúvidas Frequentes

Posso visitar os salões antes de fechar o pacote?

Claro! Visitas são bem-vindas para conhecer o espaço.

As festas incluem acesso aos brinquedos?

Sim, os convidados aproveitam o parque durante a festa.

Há temas prontos de decoração?

Indicamos decoradores parceiros especializados.

O parque oferece foto/filmagem para eventos?

Temos parceiros indicados para esse serviço.



Dúvidas Frequentes

Há pacotes para escolas ou eventos corporativos?

Consulte nossa equipe para condições especiais.

O som é ambiente ou posso levar meu equipamento?

Os salões têm sistema de som via Bluetooth. Equipamentos externos não são permitidos.

Posso levar personagens vivos e estações de alimentos?

Sim, é permitido levar personagens vivos e estações de alimentos para o salão de festas. No entanto, é importante que tudo permaneça dentro do espaço do salão. Para as estações de alimentos, também é necessário verificar a voltagem dos equipamentos, pois as tomadas disponíveis no salão são de 220v. Vale destacar que, ao incluir esse tipo de serviço, o cliente deve considerar que haverá redução do espaço físico disponível, já que algumas mesas e cadeiras precisarão ser retiradas para acomodar a estação escolhida.



Dúvidas Frequentes

O parque tem lanchonete?

Contamos com quiosques que oferecem bebidas e comidas, além de área com mesas e cadeiras.

Posso levar meu lanche?

Não é permitido levar alimentos para dentro do parque. Temos um quiosque no local com opções disponíveis para consumo. Mas fique tranquilo: você pode sair, aproveitar as opções gastronômicas do Shopping Nova Iguaçu e retornar ao parque no mesmo dia. O ingresso é válido o dia todo.

Há banheiros e fraldário?

Sim, o parque conta com banheiros para família e acessível. O fraldário está localizado no Espaço Família, dentro do Shopping Nova Iguaçu.

O parque tem estacionamento?

Sim, o estacionamento do Shopping Nova Iguaçu.



Dúvidas Frequentes

Qual o valor do estacionamento?

Consulte diretamente no site ou app do shopping.

Animais de estimação são permitidos?

Por se tratar de um espaço infantil, o acesso é restrito a pets.

Posso levar carrinho de bebê?

Sim! O parque é preparado para receber os pequenos com conforto.

Tem bebedouros?

Não, temos disponíveis máquinas para compra de bebidas.



Dúvidas Frequentes

Há espaço coberto para descanso ou sombra?

Temos uma área coberta para relaxar.

O local tem Wi-Fi?

Sim.

Há aluguel de armários?

No momento, não oferecemos guarda-volumes.

Existe área de amamentação?

Não, mas no Shopping Nova Iguaçu conta com Espaço Família.



Dúvidas Frequentes

O que acontece em caso de mau tempo?

Por segurança, o parque pode suspender as atividades em caso de chuva, vento forte ou outras condições climáticas adversas.

O parque oferece guarda-volumes?

Não, os itens pessoais são de responsabilidade do cliente.

Como entro em contato com o parque?

Pelo aplicativo do Shopping Nova Iguaçu.

Qual é a política de cancelamento ou reembolso?

Consulte as regras no app ou diretamente com a equipe do parque.



Dúvidas Frequentes

Objetos perdidos: como proceder?

Fale com a equipe no local.

O Junga Park tem redes sociais oficiais?

Não, mas todas informações estão nas redes sociais do Shopping Nova Iguaçu para novidades, eventos e promoções.

Como posso trabalhar no Junga Park?

Fique de olho nas vagas pelo app do shopping ou envie seu currículo para a equipe de administração.

Por que o parque recebeu o nome “Junga”?

Inspirado em uma história cheia de imaginação, onde um explorador inglês e seu guia indígena descobrem juntos um lugar mágico chamado "Junga".



Dúvidas Frequentes

Como recebo promoções e novidades?

Baixe o app do Shopping Nova Iguaçu e ative as notificações!

O parque realiza ações sociais?

Sim, promovemos eventos beneficentes e projetos sociais ao longo do ano.

Posso gravar vídeos ou fazer ensaios fotográficos?

Sim, entre em contato com a equipe do parque para consultar os valores.

É permitido fumar no parque?

Não. Mas há áreas externas no entorno com cinzeiros.



Dúvidas Frequentes

Como posso trabalhar no Junga Park?

Fique de olho nas vagas pelo app do shopping ou envie seu currículo para a equipe de administração.

Por que o parque recebeu o nome “Junga”?

Inspirado em uma história cheia de imaginação, onde um explorador inglês e seu guia indígena descobrem juntos um lugar mágico chamado "Junga".

É permitido o consumo de bebidas alcoólicas?

Sim, é permitido, mas apenas bebidas alcoólicas adquiridas no quiosque do parque.