



JUNGA JPARK

VIVA ESSA AVENTURA



Dúvidas Frequentes

O que é o Junga Park?

É o novo parque de diversões voltado ao público infantil do Shopping Nova Iguaçu. Criado para transformar a diversão das crianças em uma grande aventura. Contamos com 12 atrações, entre elas um circuito de arvorismo a quase 7 metros de altura.

Onde fica o Junga Park?

No Quintal da Pedreira, localizado no Piso Térreo do Shopping Nova Iguaçu.

 Av. Abílio Augusto Távora, 1.111 – Bairro da Luz, Nova Iguaçu/RJ.

O parque é totalmente ao ar livre?

Nossas atrações são ao ar livre, mas nossos salões de festa são cobertos para gerar mais conforto e privacidade ao seu evento.

Quais os dias e horários de funcionamento?

Segunda a sexta: 15h às 22h; Sábado: 10h às 22h; Domingo e feriado: 12h às 21h.



Dúvidas Frequentes

Funciona em dias de chuva?

Em caso de chuva ou ventos fortes, as atividades podem ser suspensas por segurança.

Funciona em feriados?

Sim, das 12h às 21h.

Existe limite de capacidade?

Sim, para conforto e segurança. Sujeito à lotação máxima.

Posso fazer piquenique no parque?

Não, é proibido entrar com alimentos e bebidas, exceto água em garrafa plástica.



Dúvidas Frequentes

O parque tem eventos temáticos?

Tem sim! Acompanhe pelo app ou redes sociais do Shopping Nova Iguaçu e fique por dentro das programações especiais.

Para qual faixa etária o parque é indicado?

O parque é para crianças de até 13 anos.

O circuito de arvorismo é seguro?

Totalmente! Equipamentos certificados, estrutura reforçada e operadores treinados garantem a aventura com segurança.

As crianças usam equipamentos de proteção?

Não, mas o brinquedo conta com tela de proteção e operadores de parque treinados que garantem a aventura com segurança.



Dúvidas Frequentes

Crianças precisam estar acompanhadas?

Sim, um adulto responsável (maior de 18 anos) deve acompanhar no parque as crianças que estejam sob sua responsabilidade. Para segurança das crianças, um adulto pode ser responsável por até 03 crianças.

Há monitores supervisionando?

A supervisão das crianças é de responsabilidade do adulto responsável. Temos operadores de parque para garantir o bom funcionamento dos brinquedos e a segurança geral do espaço.

O parque é acessível?

Sim, temos estrutura inclusiva para pessoas com deficiência.

Crianças pequenas podem brincar fora do arvorismo?

Claro! Temos atrações para diferentes idades.



Dúvidas Frequentes

Existe limite de altura ou peso para o arvorismo?

Sim. Altura máxima: 1,60 m. Peso máximo: 70 kg.

O arvorismo tem diferentes níveis de dificuldade?

Sim! Há desafios para todas as idades dentro da faixa permitida.

Em caso de emergência, há equipe de primeiros socorros?

Sim, nossa equipe é treinada para atender qualquer necessidade rapidamente.

Há restrições médicas para as atividades?

Algumas condições exigem atenção. Consulte nossa equipe antes da participação.



Dúvidas Frequentes

Os brinquedos passam por manutenção?

Sim, todos os equipamentos passam por inspeções e manutenções regulares.

Quanto custa a entrada?

Consulte os valores atualizados no app do Shopping Nova Iguaçu.

Existem pacotes promocionais ou descontos para grupos?

Consulte as promoções disponíveis pelo app do Shopping Nova Iguaçu.

É necessário agendar a visita?

Não precisa! É só comprar o ingresso e aproveitar.



Dúvidas Frequentes

Quais são as formas de pagamento?

Cartões de crédito, débito e Pix.

Posso comprar ingresso antecipado?

Sim! Diretamente pelo app do Shopping Nova Iguaçu.

Quem tem direito à meia-entrada?

Todas as crianças, estudantes, primeiro adulto acompanhante, idosos e pessoas com deficiência.

O ingresso pode ser comprado via app?

Sim! É rápido, prático e seguro.



Dúvidas Frequentes

Existe pacote mensal promocional?

Consulte as opções no app ou com a equipe do parque.

Existe pacote mensal promocional?

Consulte as opções no app ou com a equipe do parque.

Acompanhante de PCD tem gratuidade?

A legislação garante a meia-entrada para pessoas com deficiência e seu acompanhante. Entendemos a importância da acessibilidade, mas no nosso caso, não oferecemos gratuidade para acompanhantes.

O ingresso dá acesso a todas as atrações?

Sim! Aproveite tudo o que o parque oferece.



Dúvidas Frequentes

O ingresso é válido por quanto tempo?

Para o dia todo! Você entra e sai quantas vezes quiser, dentro do mesmo dia.

Existe programa de fidelidade?

No momento ainda não.

Posso transferir o ingresso para outra pessoa?

Pode ser transferido antes do primeiro acesso ao parque.

Posso me revezar com outro adulto no acompanhamento da criança?

Sim, existe a possibilidade de troca de acompanhante.



Dúvidas Frequentes

Quanto tempo posso ficar no parque?

O dia inteiro, dentro do horário de funcionamento.

Posso sair e voltar ao parque no mesmo dia?

Sim, desde que no mesmo dia da compra. Basta avisar a nossa equipe que irá retornar. O cliente receberá um carimbo que deve ser apresentado na entrada do parque para ter o acesso liberado e o mesmo deve estar visível para liberação do acesso.

Posso fazer festa de aniversário no Junga Park?

Pode sim! Temos dois salões incríveis disponíveis para locação.

Quais os valores dos pacotes?

Consulte os preços no app do Shopping Nova Iguaçu.



Dúvidas Frequentes

Como reservo um salão?

Pelo app do shopping! Lá você será direcionado à equipe responsável.

O que está incluído nos pacotes?

Para as comemorações em nossos salões, você pode trazer entre 20 e 80 convidados (entre adultos e crianças), com acesso às atrações.

Posso personalizar a decoração?

Sim! Você monta a festa do seu jeito.

É permitido levar buffet externo?

Sim! Não oferecemos serviços de alimentação e bebidas. Você pode trazer sua própria comida ou contratar um buffet. Temos também um catálogo de indicações, mas os serviços não são oferecidos pelo Junga Park.



Dúvidas Frequentes

O número de convidados inclui adultos e crianças?

Sim, o número se refere ao total de pessoas com acesso à festa.

Qual o tempo de uso do salão?

O aluguel do espaço é de 4 horas. Ao final desse período, o salão já deve estar desmontado e desocupado.

Os convidados precisam sair após a festa?

Não! Seus convidados podem permanecer no Junga Park por mais de 4 horas. A brincadeira não tem limite de tempo. Se o parque estiver aberto, seus convidados podem aproveitar nossas atrações.

Os salões de festa são climatizados?

Sim, os salões contam com ar-condicionado para o conforto de todos.



Dúvidas Frequentes

Posso visitar os salões antes de fechar o pacote?

Claro! Visitas são bem-vindas para conhecer o espaço, mas precisam ser agendadas com antecedência.

As festas incluem acesso aos brinquedos?

Sim, os convidados têm direito ao uso de todo Junga Park.

Há temas prontos de decoração?

Indicamos decoradores parceiros especializados. Mas você pode contratar conforme sua escolha.

O parque oferece foto/filmagem para eventos?

Não oferecemos. Os registros dessa comemoração inesquecível no Junga Park ficam por sua conta.



Dúvidas Frequentes

Há pacotes para escolas ou eventos corporativos?

Consulte nossa equipe para condições especiais.

O som é ambiente ou posso levar meu equipamento?

Os salões têm sistema de som com conexão via Bluetooth para você deixar a comemoração com seu estilo musical, mas equipamentos externos não são permitidos.

Posso levar personagens vivos e estações de alimentos?

Sim, é permitido levar personagens vivos. Estações de alimentos, não.

Existem itens que devem ficar de fora dessa aventura?

Fogos de artifício, drones, chuva de prata ou similares, substâncias ilícitas, cigarros, cigarros eletrônicos e equipamentos esportivos (bolas, skates, patinetes e afins).



Dúvidas Frequentes

O que acontece com a festa em caso de mau tempo?

Conforme previsto em nosso Termo de Cessão de Espaço, em casos de mau tempo, você pode remarcar o seu evento para uma nova data, de acordo com a disponibilidade dos salões.

Posso levar meu lanche?

Não é permitido levar alimentos para dentro do parque. Temos um quiosque no local com opções disponíveis para consumo. Mas fique tranquilo: você pode sair, aproveitar as opções gastronômicas do Shopping Nova Iguaçu e retornar ao parque no mesmo dia. O ingresso é válido o dia todo.

Há banheiros e fraldário?

Sim, o parque conta com banheiros para família e acessível. O banheiro acessível conta com um trocador. Além disso, há um fraldário localizado no Espaço Família, dentro do Shopping Nova Iguaçu.

O parque tem estacionamento?

Sim, o estacionamento do Shopping Nova Iguaçu.



Dúvidas Frequentes

Qual o valor do estacionamento?

Consulte diretamente no site ou app do shopping.

Animais de estimação são permitidos?

O acesso é restrito a pets.

O parque tem lanchonete?

Contamos com quiosques para compra de bebidas e comidas, além de área com mesas e cadeiras.

Tem bebedouros?

Não, mas temos opções disponíveis para compra de bebidas.

Posso levar carrinho de bebê?

Sim! O parque é preparado para receber os pequenos com conforto.



Dúvidas Frequentes

Há espaço coberto para descanso ou sombra?

Temos uma área de convivência coberta para relaxar.

O local tem Wi-Fi?

Sim.

Existe área de amamentação?

A área de amamentação está localizada no Espaço Família, dentro do Shopping Nova Iguaçu. As famílias podem sair e retornar ao Junga durante todo o dia da visita.

O parque tem equipamentos voltados para crianças com sensibilidade sensorial?

Nosso parque conta com “Kit Sensorial”, composto por brinquedos especialmente selecionados para auxiliar as crianças em momentos de crise, promovendo a autorregulação. Também oferecemos abafadores de ruídos que ajudam a reduzir estímulos sonoros, tornando o ambiente mais confortável para quem tem sensibilidade ao som.



Dúvidas Frequentes

Como faço para ter acesso ao kit sensorial e aos abafadores de ruídos?

Basta solicitar na entrada ou para um de nossos atendentes.

O que acontece em caso de mau tempo?

Por segurança, o parque pode suspender as atividades em caso de chuva, vento forte ou outras condições climáticas adversas.

O parque oferece guarda-volumes?

Ainda não oferecemos. Por enquanto, a segurança dos seus itens é de sua responsabilidade.

Como entro em contato com o parque?

Pelo aplicativo do Shopping Nova Iguaçu.

Qual é a política de cancelamento ou reembolso?

Consulte as regras no app ou diretamente com a equipe do parque.



Dúvidas Frequentes

Objetos perdidos: como proceder?

Fale com a equipe no local.

O Junga Park tem redes sociais oficiais?

Todas as informações estão nas redes sociais do Shopping Nova Iguaçu.

Como posso trabalhar no Junga Park?

Fique de olho nas vagas pelo app do shopping ou envie seu currículo para a equipe de administração.

Por que o parque recebeu o nome “Junga”?

Inspirado em uma história cheia de imaginação, onde um explorador inglês e seu guia indígena descobrem juntos um lugar mágico chamado "Junga".



Dúvidas Frequentes

Como recebo promoções e novidades?

Baixe o app do Shopping Nova Iguaçu e ative as notificações!

O parque realiza ações sociais?

Sim, promovemos eventos beneficentes e projetos sociais ao longo do ano.

Posso gravar vídeos ou fazer ensaios fotográficos?

Sim, entre em contato com a equipe do parque para consultar os valores.

É permitido fumar no parque?

Não. Mas há áreas externas no entorno com cinzeiros.

É permitido o consumo de bebidas alcoólicas?

Sim, é permitido, mas apenas bebidas alcoólicas adquiridas no quiosque do parque.